



L'APPLICATION **SAUR & Moi**

Mars 2021



SAUR & Moi



Accédez
à votre espace client
personnel depuis
votre mobile



Communiquer un relevé



MA DERNIÈRE FACTURE
Émise le 05/04/2020



Consultez et téléchargez
vos factures



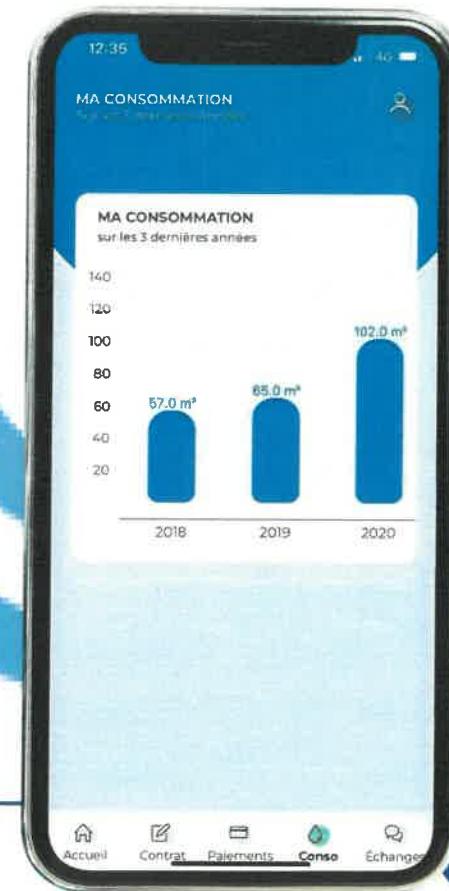
Maîtrisez vos
consommations

Suivez en un coup d'œil
votre consommation

Les services SAUR & Moi

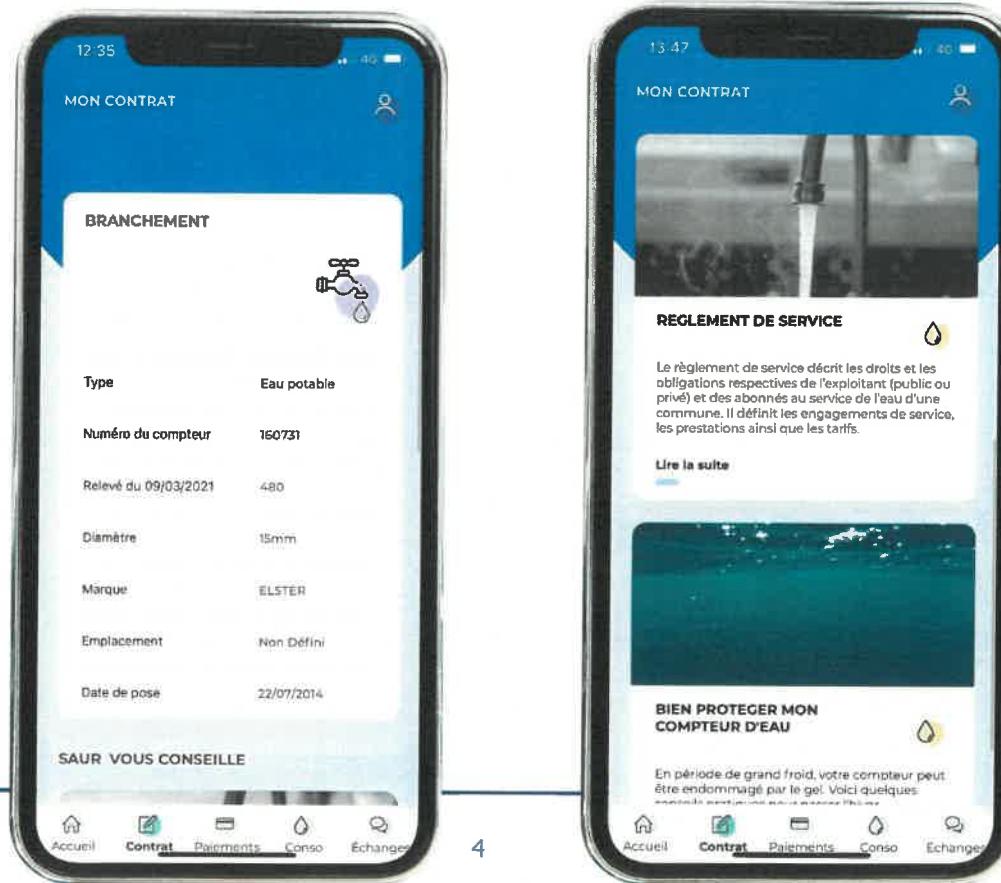
Une application simple d'utilisation qui permet à chaque client, d'avoir accès aux informations essentielles, où qu'il soit, 24h/24.

Grâce à SAUR & Moi, je peux avoir accès à ma consommation d'eau sur les trois dernières années.



Les services SAUR & Moi

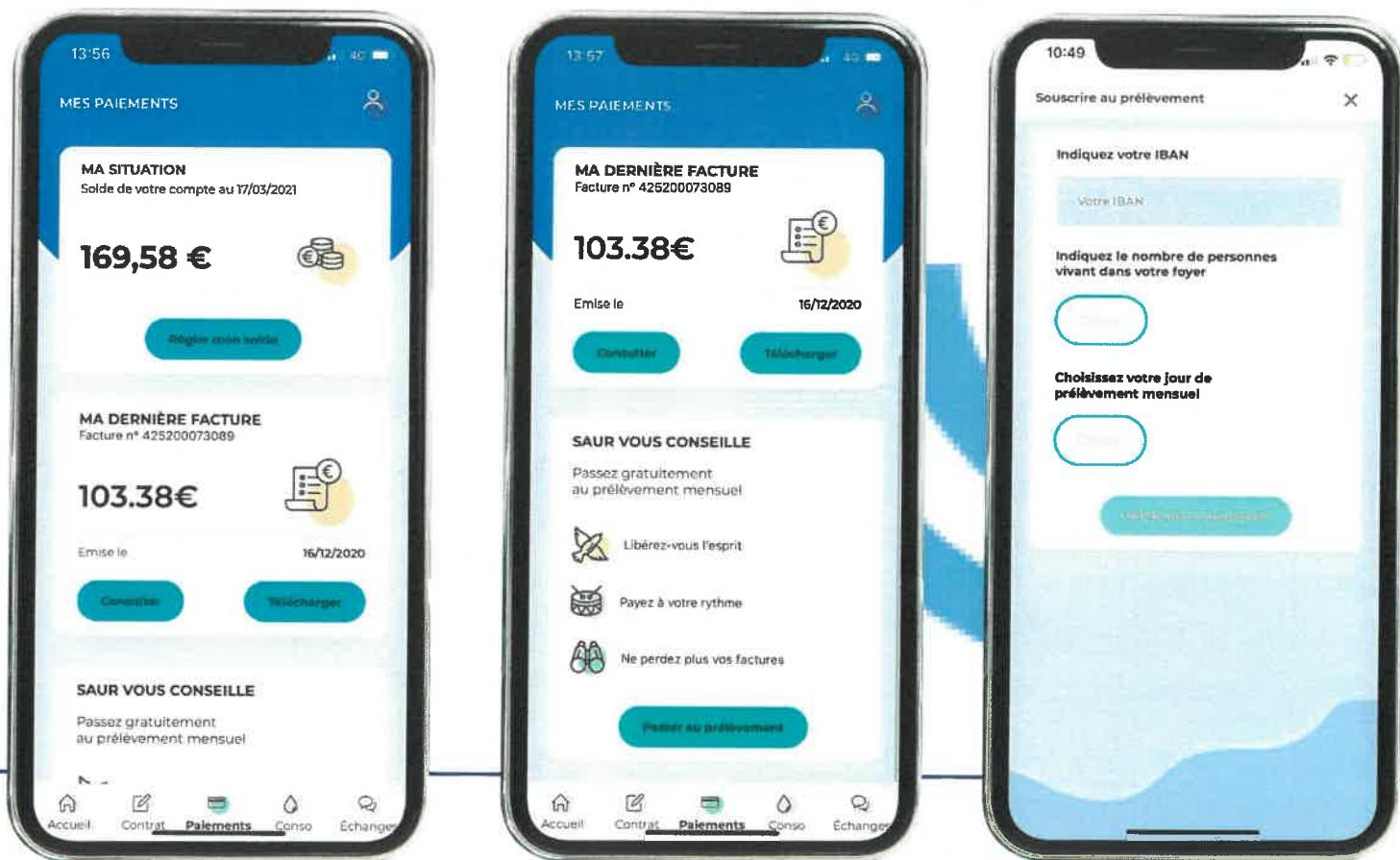
Je peux consulter les informations relatives à mon compteur, à mon contrat, ainsi qu'aux clauses contractuelles (Règlement du Service de l'eau par exemple).



Les services SAUR & Moi

La page « mes paiements » s'adapte selon les modalités de paiement du client...

J'ai opté pour le paiement à échéance de facture, sans prélèvement : je peux régler mon solde, mais aussi modifier mon mode de paiement.

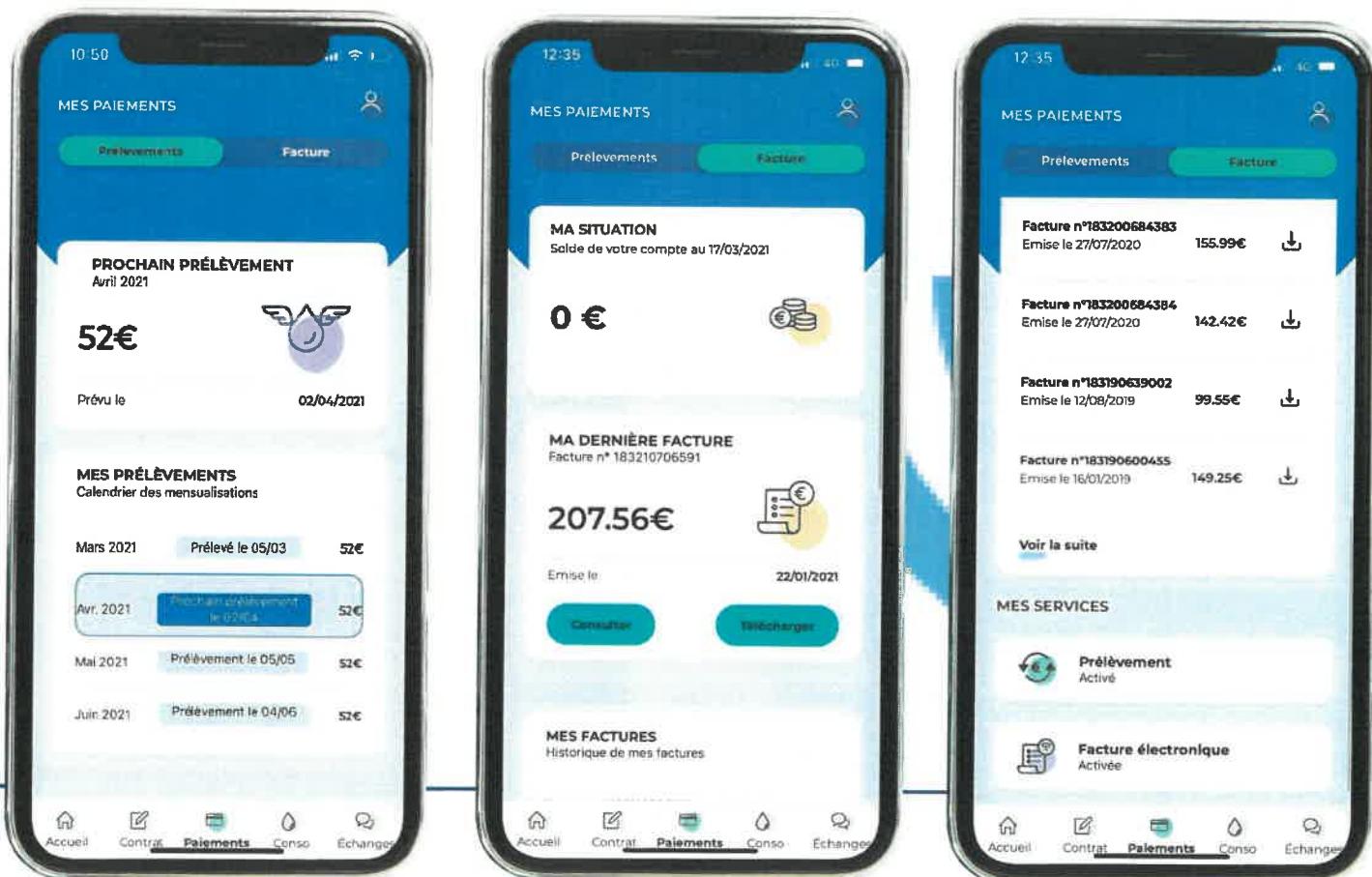


Les services SAUR & Moi

La page « mes paiements » s'adapte selon les modalités de paiement du client...

J'ai opté pour le paiement par prélèvement mensuel : je peux consulter mon calendrier de prélèvement.

Je peux également télécharger mes factures.

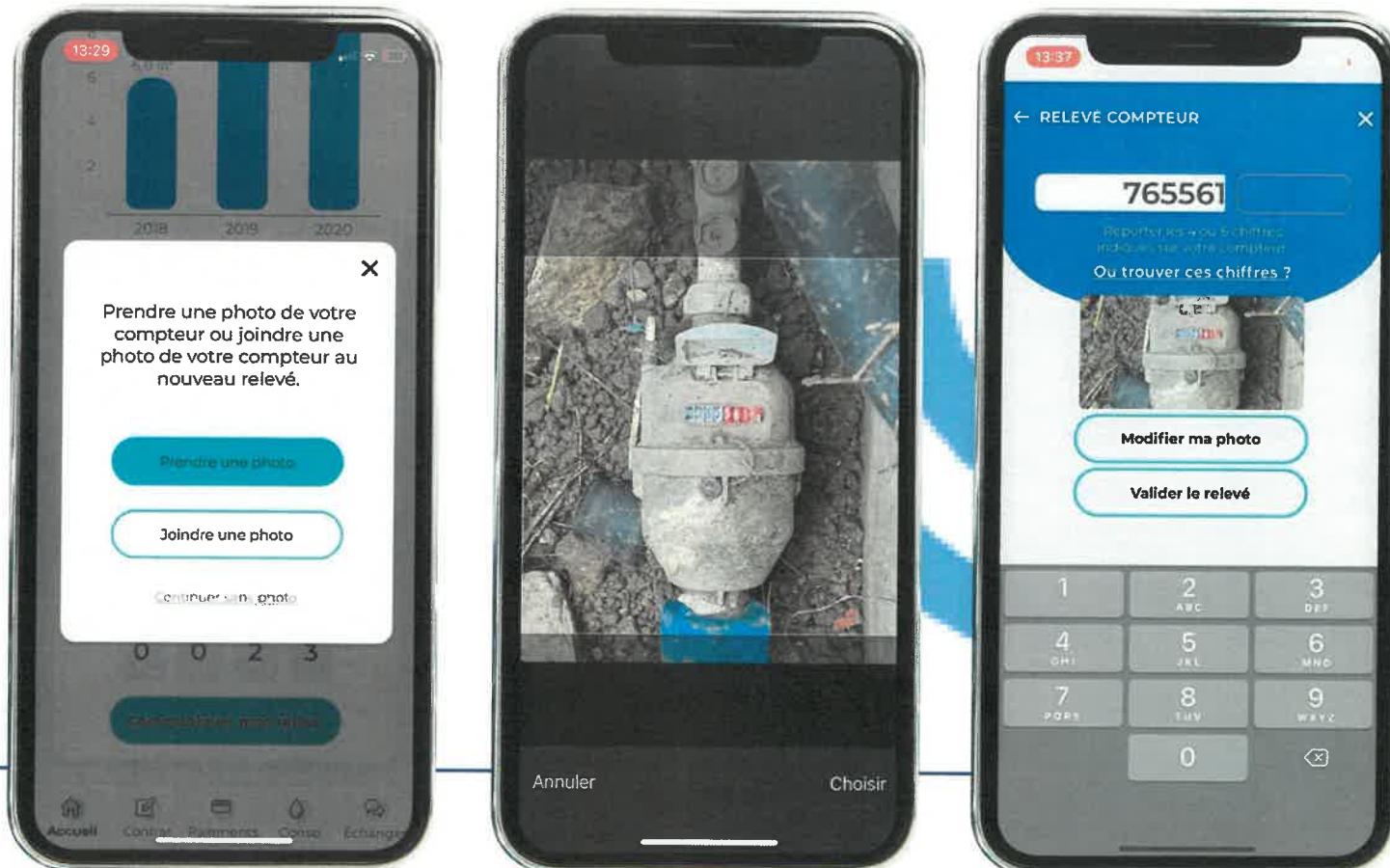


Les services SAUR & Moi

Chaque client peut communiquer le relevé de son compteur

Je réalise cette opération en 2 étapes :

- 1) *Je prends la photo de mon compteur*
- 2) *Je reporte les chiffres sur fond noir dans la case « index en M3 »*



SAUR - PRÉSENTATION



Les services SAUR & Moi

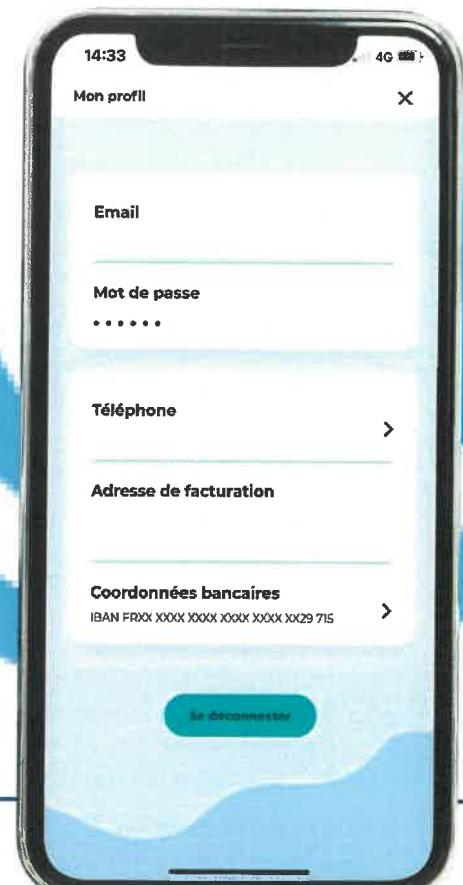
*Je peux contacter
mon conseiller clientèle SAUR.*



*Je peux suivre les
interventions qui sont
réalisées sur mon installation.*



*Je modifie facilement mes données personnelles
comme mon numéro de téléphone
et mes coordonnées bancaires.*



Les services SAUR & Moi

Avec SAUR & Moi, chaque client peut ..



... suivre sa consommation d'eau sur les 3 dernières années



... accéder aux informations de son contrat et caractéristiques de son compteur d'eau

... relever son compteur d'eau par une prise de photo



Paiements

... consulter ses factures, les télécharger
... piloter ses prélèvements, régler son solde et changer son mode de paiement



... modifier ses données personnelles comme son numéro de téléphone, son adresse de facturation ou ses coordonnées bancaires

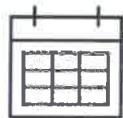


Échanges

... contacter son conseiller clientèle SAUR ou connaître l'avancement des interventions planifiées sur installation

SAUR & Moi va progressivement s'enrichir de nouveaux services

Sur SAUR & Moi, nous ajouterons des services, en continu, comme ...



La prise de rendez-vous 24/24 7/7



L'abonnement au service 100% digital (signature électronique, contrat dématérialisé)



Le signalement par un tiers (alerte citoyenne)



L'information des travaux programmés et localisation des travaux à proximité



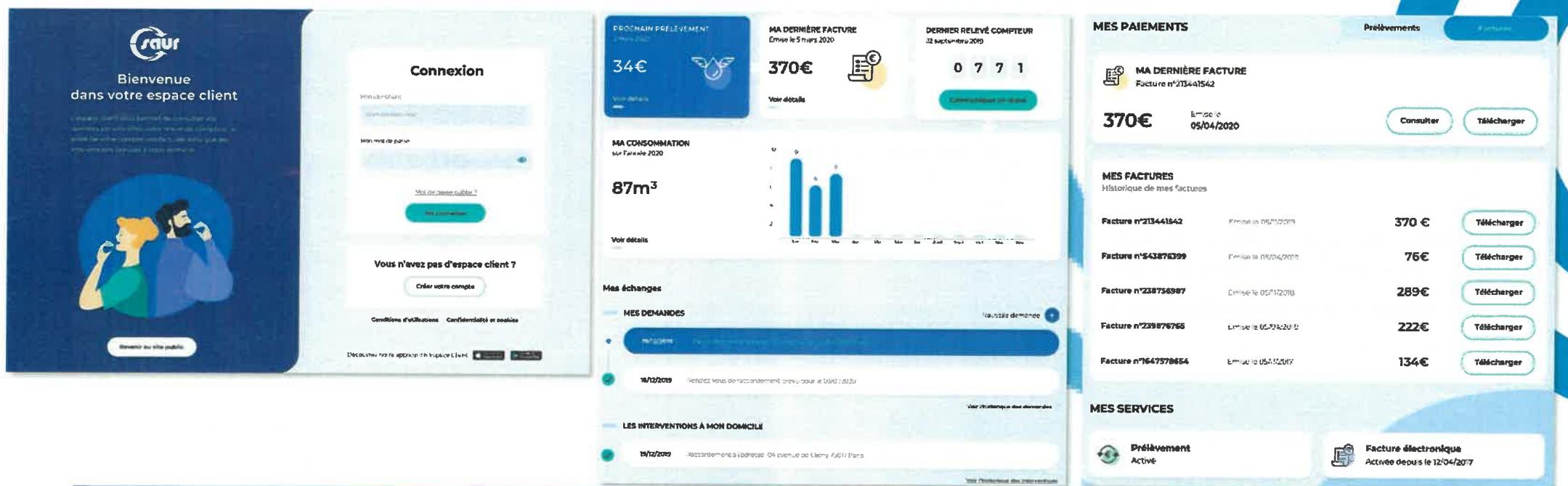
La notification des incidents « qualité d'eau » et réseau



Le suivi de l'avancement d'une demande client

SAUR & Moi, c'est également un nouvel espace client connecté

Avec SAUR & Moi un nouvel espace client internet est créé
mon-espace.saurclient.fr



The image displays the user interface of the mon-espace.saurclient.fr website. On the left, a dark blue sidebar features the SAUR logo and a welcome message: "Bienvenue dans votre espace client". It includes a "Demandez une visite gratuite" button and a cartoon illustration of a man and a woman. The main content area is divided into several sections: "Connexion" (Connection) with fields for "Identifiant" and "Mot de passe", a "Mot de passe oublié ?" (Forgot password?) button, and a "Créer votre compte" (Create account) button; "PROCHAINE PRÉLEVEMENT" (Next payment) showing "34€" and a "Voir détails" button; "MA DERNIÈRE FACTURE" (Last bill) showing "370€" and a "Voir détails" button; "DERNIER RELEVÉ COMPTEUR" (Last meter reading) showing "0 7 7 1" and a "Voir détails" button; "MES PAIEMENTS" (My payments) listing a bill for "370€" from "05/04/2020" with "CONSULTER" and "TÉLÉCHARGER" buttons; "MES FACTURES" (My bills) listing bills for "213441542", "543876399", "238736887", "239876765", and "164757854" with their respective dates and "TÉLÉCHARGER" buttons; "MES SERVICES" (My services) showing "Prélevement Active" and "Facture électronique Active depuis le 12/04/2017"; and "MES ÉCHANGES" (My exchanges) sections for "MES DEMANDES" (My requests) and "LES INTERVENTIONS À MON DOMICILE" (Interventions at my home), each with a "Voir détails" button.

