

L'APPLICATION SAUR & Moi

Mars 2021

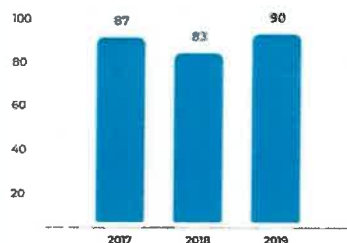


SAUR & Moi

Accédez
à votre espace client
personnel depuis
votre mobile

Consultez et téléchargez
vos factures

MA CONSOMMATION sur les 3 dernières années



De 2017 à 2019

PROCHAIN PRÉLÈVEMENT 2 Mars 2020

34€

MA DERNIÈRE FACTURE Émise le 05/04/2020



PROCHAIN PRÉLÈVEMENT 2 Mars 2020

34€

MA DERNIÈRE FACTURE Émise le 05/04/2020

370€

DERNIER RELEVÉ COMPTEUR 22 septembre 2019

0 7 7 1

Communiquer un relevé



Accueil



Contrat



Paiements



Consu



Echanges

Maîtrisez vos consommations

Suivez en un coup d'œil
votre consommation

MES PAIEMENTS Prélèvements

Facture

MA DERNIÈRE FACTURE Facture n°213441542

370€

Emise le

05/04/2020

Télécharger

MES SERVICES



Prélèvement
Activé

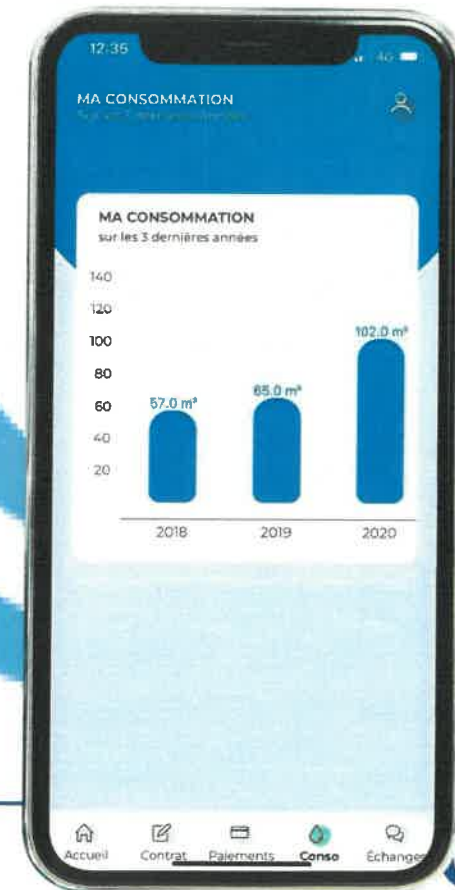


Facture électronique
Service inactif
Activer

Les services SAUR & Moi

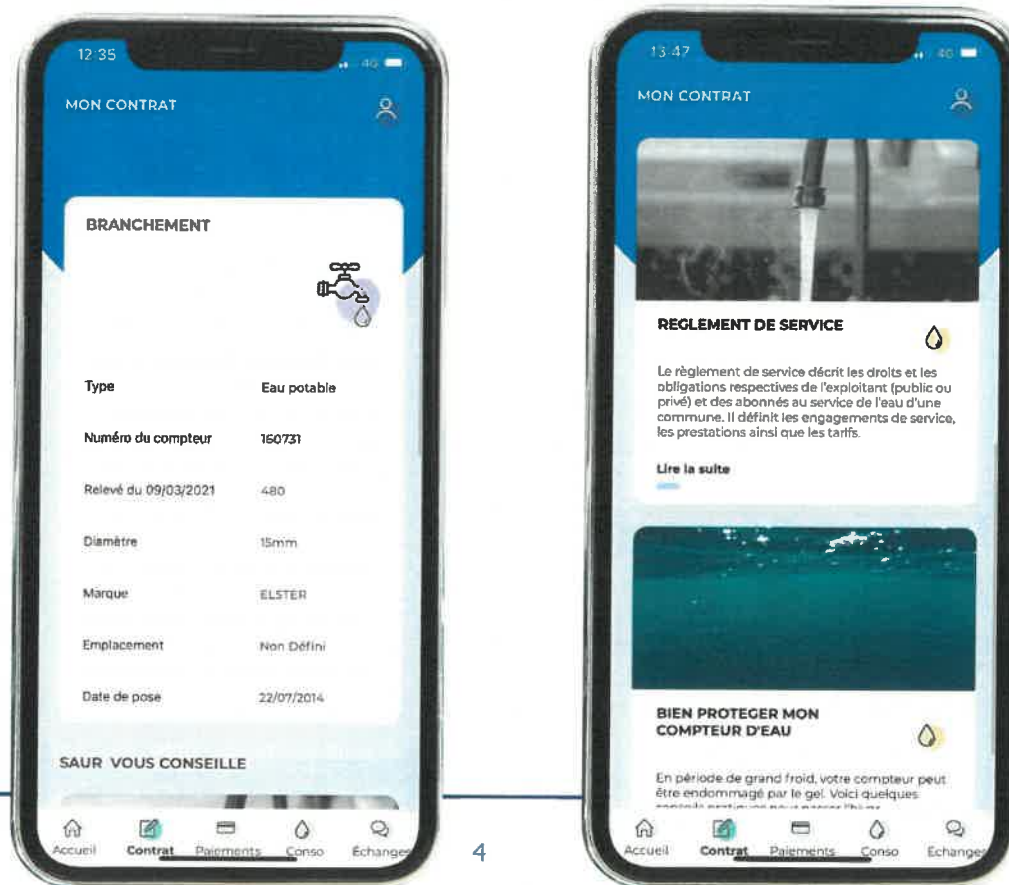
Une application simple d'utilisation qui permet à chaque client, d'avoir accès aux informations essentielles, où qu'il soit, 24h/24.

Grâce à SAUR & Moi, je peux avoir accès à ma consommation d'eau sur les trois dernières années.



Les services SAUR & Moi

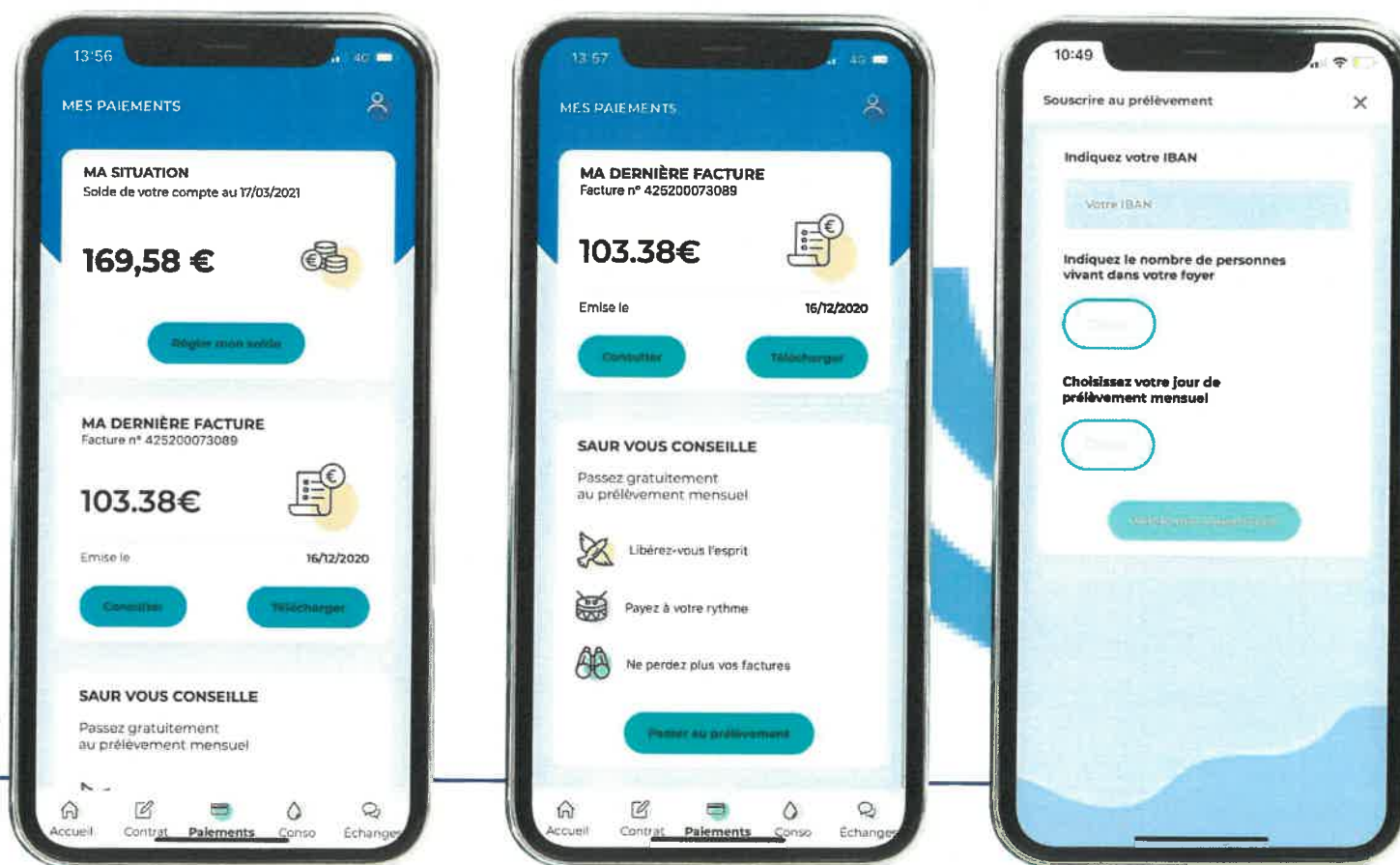
Je peux consulter les informations relatives à mon compteur, à mon contrat, ainsi qu'aux clauses contractuelles (Règlement du Service de l'eau par exemple).



Les services SAUR & Moi

La page « mes paiements » s'adapte selon les modalités de paiement du client...

J'ai opté pour le paiement à échéance de facture, sans prélèvement : je peux régler mon solde, mais aussi modifier mon mode de paiement.

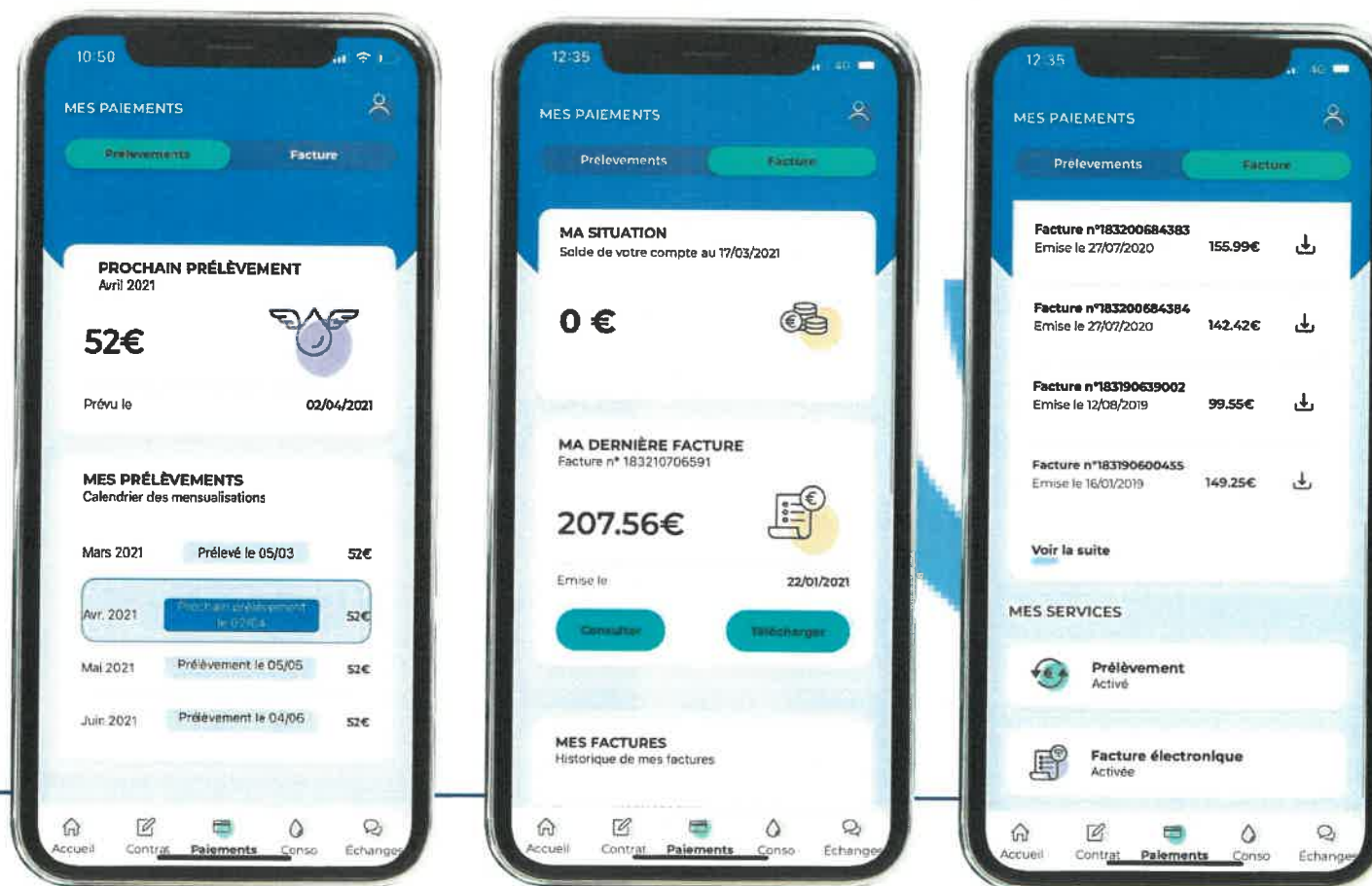


Les services SAUR & Moi

La page « mes paiements » s'adapte selon les modalités de paiement du client...

J'ai opté pour le paiement par prélèvement mensuel : je peux consulter mon calendrier de prélèvement.

Je peux également télécharger mes factures.



Les services SAUR & Moi

Chaque client peut communiquer le relevé de son compteur

Je réalise cette opération en 2 étapes :

- 1) Je prends la photo de mon compteur*
- 2) Je reporte les chiffres sur fond noir dans la case « index en M3 »*



Les services SAUR & Moi

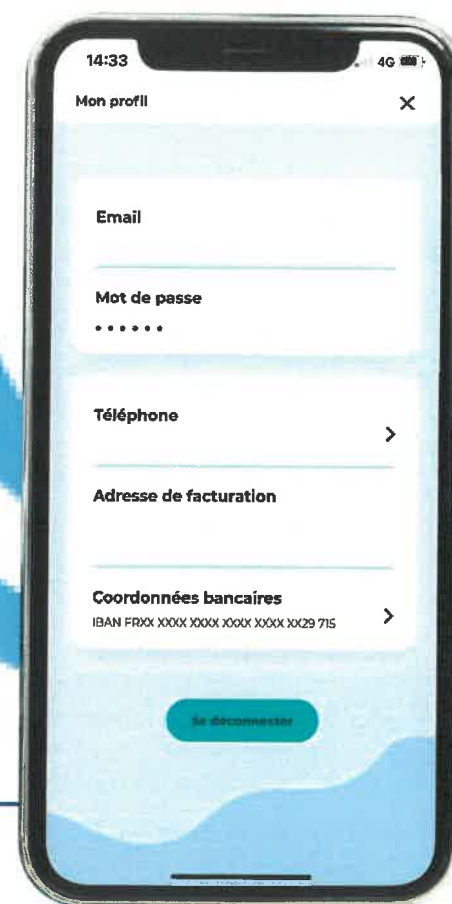
Je peux contacter mon conseiller clientèle SAUR.



Je peux suivre les interventions qui sont réalisées sur mon installation.



Je modifie facilement mes données personnelles comme mon numéro de téléphone et mes coordonnées bancaires.



Les services SAUR & Moi

Avec SAUR & Moi, chaque client peut ..



Conso

... suivre sa consommation d'eau sur les 3 dernières années



Contrat

... accéder aux informations de son contrat et caractéristiques de son compteur d'eau

... relever son compteur d'eau par une prise de photo



Paielements

... consulter ses factures, les télécharger
... piloter ses prélèvements, régler son solde et changer son mode de paiement



... modifier ses données personnelles comme son numéro de téléphone, son adresse de facturation ou ses coordonnées bancaires

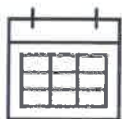


Échanges

... contacter son conseiller clientèle SAUR ou connaître l'avancement des interventions planifiées sur installation

SAUR & Moi va progressivement s'enrichir de nouveaux services

Sur SAUR & Moi, nous ajouterons des services, en continu, comme ...



La prise de rendez-vous 24/24 7/7



L'abonnement au service 100% digital (signature électronique, contrat dématérialisé)



Le signalement par un tiers (alerte citoyenne)



L'information des travaux programmés et localisation des travaux à proximité



La notification des incidents « qualité d'eau » et réseau



Le suivi de l'avancement d'une demande client

SAUR & Moi, c'est également un nouvel espace client connecté

Avec SAUR & Moi un nouvel espace client internet est créé
mon-espace.saurclient.fr

The screenshot displays the SAUR & Moi customer portal interface, which is divided into several sections:

- Bienvenue dans votre espace client:** A welcome message with the SAUR logo and a button to "Retourner au site public".
- Connexion:** A section for logging in with fields for "Mon identifiant" and "Mon mot de passe", a "Mot de passe oublié ?" link, and a "Créer votre compte" button. It also includes links for "Conditions d'utilisation", "Confidentialité et cookies", and a note about the application on the App Store.
- PROCHAIN PRÉLEVEMENT:** Displays the amount "34€" and a "Voir détails" link.
- MA DERNIÈRE FACTURE:** Shows the amount "370€" and the date "Envoyé le 5 mars 2020", with a "Voir détails" link.
- DERNIER RELÈVÉ COMPTEUR:** Shows the reading "0 7 7 1" and a "Consultez ce relevé" button.
- MA CONSOMMATION sur l'année 2020:** Displays "87m³" and a bar chart showing monthly consumption. A "Voir détails" link is provided.
- MES ÉCHANGES:** A section for reporting issues, with a "Nouvelle demande" button and a list of previous exchanges, including one from 10/12/2019 regarding a water meter agreement.
- LES INTERVENTIONS À MON DOMICILE:** A section for scheduling home visits, with a list of previous interventions, including one from 10/12/2019 for a water meter agreement.
- MES PAIEMENTS:** A section for managing payments, including a "Prélèvements" button and a "Facture électronique" button.
- MES FACTURES:** A section for viewing and downloading invoices, including a "MA DERNIÈRE FACTURE" (Facture n°213441542, 370€, dated 05/04/2020) and a list of previous invoices with their amounts and dates.
- MES SERVICES:** A section for managing services, including a "Prélèvement" button and a "Facture électronique" button.

